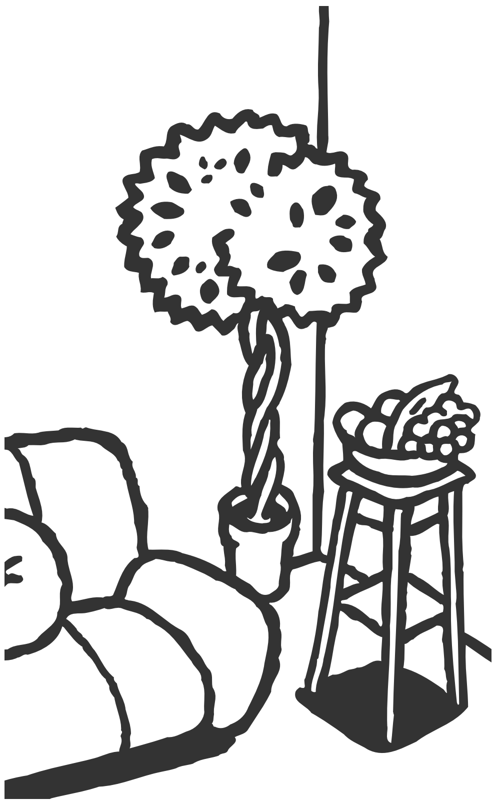
National



取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-K5VM



もくじ

お掃除前に

安全上のご注意 2

お使いになる前に 4

付属品を確認し組み立てましょう 5

各部の名前と働き 6

お掃除中に

操作部の使い方 8

場所ごとに上手なお掃除を 9

お掃除後に

お掃除が終わったら 11

ゴミの捨て方 12

お手入れ 14

こんなときは

故障かな? 16

保証とアフターサービス 18

仕様 裏表紙

上手に使って上手に節電

保証書別添付

このたびは電気掃除機をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書と保証書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
  特に「安全上のご注意」（2～3ページ）は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。お読みになったあとは、保証書と一緒に大切に保管し、必要なときにお読みください。
- 保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

安全上のご注意 （必ずお守りください）

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを、次のように説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「傷害を負う可能性または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容です。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。（下記は絵表示の一例です）

🚫	このような絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
❗	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告

引火性のあるものや火の気のあるもののそばで使用しない、吸わせない

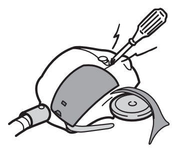
（トナーなどの可燃物、灯油、ガソリン、シンナー、火の消えていないたばこなど）



爆発や火災の原因になります。

絶対に分解したり修理・改造しない

分解禁止



発火したり、異常動作して、けがをすることがあります。

●修理は販売店にご相談ください。

ノズルの回転部やローラースイッチに手を触れない

接触禁止



ローラースイッチに触れると回転部が回転し、けがをすることがあります。

●特にお子さまにはご注意ください。

水洗いや、風呂場での使用は絶対にしない

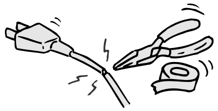
水ぬれ禁止



感電することがあります。

電源コード・電源プラグを破損するようなことはしない

（ノズルの回転部に巻き込ませたり、傷つけたり、加工したり、熱器具に近づけたり、無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったり、重い物を載せたりしない）



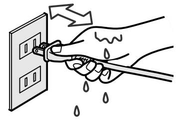
傷んだまま使用すると、感電・ショート・火災の原因になります。

●コードやプラグの修理は、販売店にご相談ください。

⚠警告

ぬれた手で、電源プラグの抜き差しはしない

ぬれ手禁止



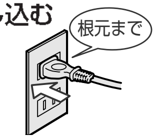
感電の原因になります。

電源プラグのほこり等は定期的にとる



プラグにほこり等がたまると、湿気等で絶縁不良となり、火災の原因になります。プラグを抜き、乾いた布でふいてください。

電源プラグは根元まで確実に差し込む

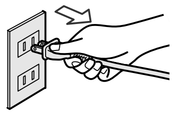


差し込みが不完全ですと、感電や発熱による火災の原因になります。

●傷んだプラグ・ゆるんだコンセントは使用しないでください。

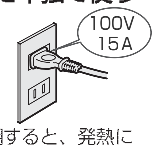
お手入れ・点検の際は、電源プラグを抜く

電源プラグを抜く



感電やけがをすることがあります。

定格15 A・交流100 Vのコンセントを単独で使う

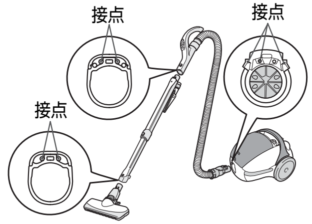


他の機器と併用すると、発熱による火災の原因になります。

●延長コードも定格15 Aのものを単独でお使いください。

⚠注意

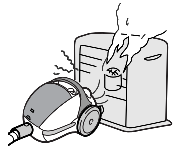
本体・ホース・延長管の接点に金属類を入れない



感電することがあります。

火気に近づけない

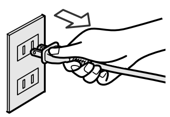
火気禁止



本体の変形によるショート・発火の原因になります。

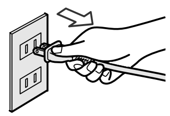
使用時以外は電源プラグを抜く

電源プラグを抜く



けが・やけど・絶縁劣化による感電・漏電火災の原因になります。

電源プラグを抜くときは、必ず電源プラグを持って抜く



感電やショートして発火することがあります。

電源コードを巻き取るときは、電源プラグを持つ



プラグがあたってけがをしたり、刃先でやけどをする恐れがあります。

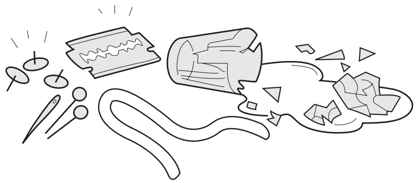
●掃除機運転直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。

長くお使いいただくためのお願い

この掃除機は家庭用です。業務用やお掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

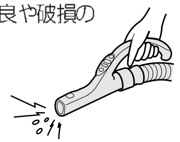
次のような物は吸わせない
- 除湿剤
- 多量の粉体（消火器の粉など）
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ホース内に詰まりやすいストッキングなどの大きな物
- 水や液体
- 湿ったゴミ
- ガラス
- ピン
- 針
- つまようじ
- 長いひも　など

故障の原因になります。



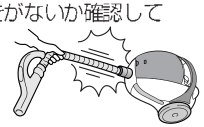
ホースや延長管の先端で掃除しない

先端の摩耗などで接触不良や破損の原因になります。
2WAYノズル等を付けてご使用ください。



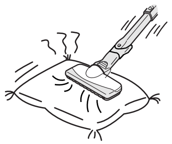
ホースの扱いは丁寧に

ホースの破れや傷つきの原因になります。
ホースの破れや傷つきがないか確認してください。



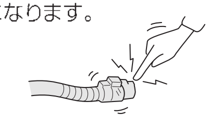
吸込口をふさいで運転しない

過熱による本体の変形の原因になります。



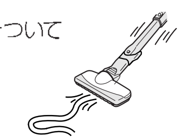
ホースなどの端子部をいじらない

接触不良の原因になります。



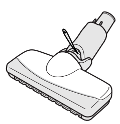
カーペットのフリンジや長いひもなどは吸わせない

回転部（ブラシ）に巻きついて回転が止まる原因になります。



ノズルのジャバラ部に無理な力を加えない

ジャバラ部の破れや傷つきの原因になります。

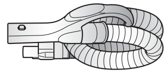


移動のときはさげ手を持つ
また、スタンド収納状態で本体を運ばない

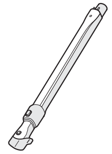
ホースと延長管が外れたり、ホースで持ち上げるとホースの破れや床面の傷つきの原因になります。



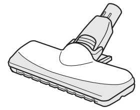
●付属品の確認



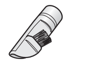
ホース



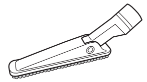
伸縮自在延長管



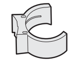
床用ノズル
（イオンパワーノズル）



2WAYノズル



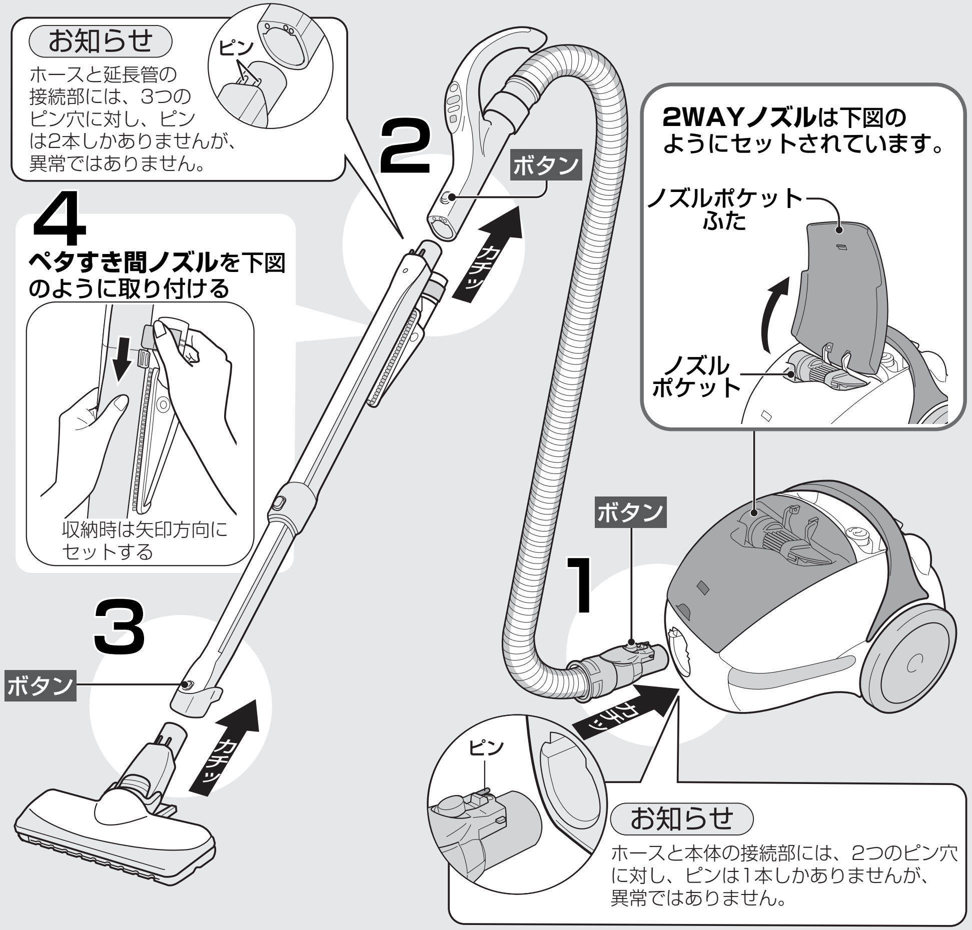
ペタすき間ノズル



ノズル支え
※ペタすき間ノズルにセットされています。

1～ 4の順に組み立てましょう

外すときは、接続部にある ボタン を押したまま引き抜きます。



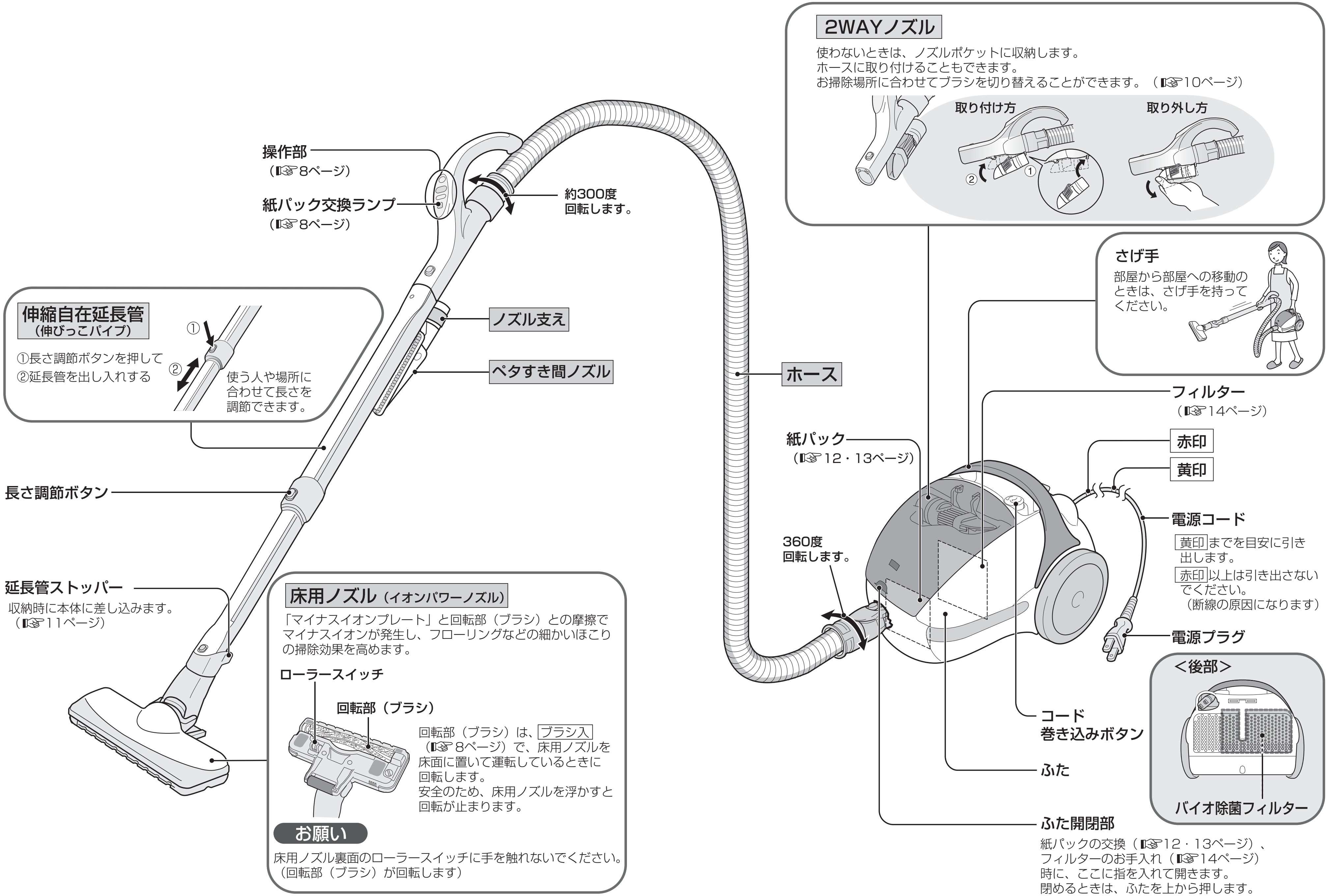
お知らせ
ホースと延長管の接続部には、3つのピン穴に対し、ピンは2本しかありませんが、異常ではありません。

2WAYノズルは下図のようにセットされています。

お知らせ
ホースと本体の接続部には、2つのピン穴に対し、ピンは1本しかありませんが、異常ではありません。

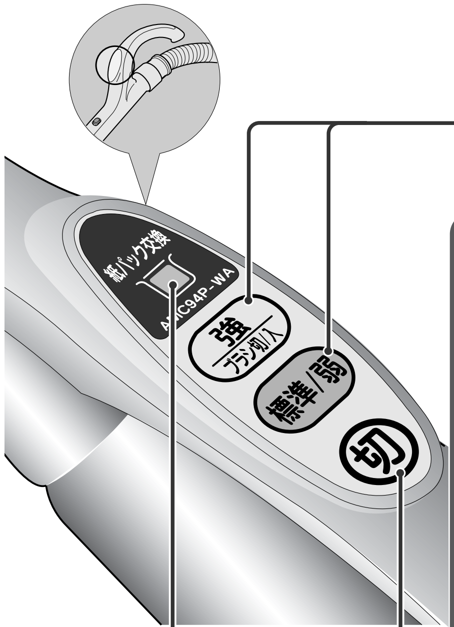
お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

各部の名前と働き



操作部
（☞8ページ）
紙パック交換ランプ
（☞8ページ）
約300度
回転します。
伸縮自在延長管
（伸びっこパイプ）
①長さ調節ボタンを押して
②延長管を出し入れする
使う人や場所に
合わせて長さを
調節できます。
ノズル支え
ペタすき間ノズル
長さ調節ボタン
延長管ストッパー
収納時に本体に差し込みます。
（☞11ページ）
床用ノズル（イオンパワーノズル）
「マイナスイオンプレート」と回転部（ブラシ）との摩擦でマイナスイオンが発生し、フローリングなどの細かいほこりの掃除効果を高めます。
ローラースイッチ
回転部（ブラシ）
回転部（ブラシ）は、ブラシ入（☞8ページ）で、床用ノズルを床面に置いて運転しているときに回転します。
安全のため、床用ノズルを浮かすと回転が止まります。
お願い
床用ノズル裏面のローラースイッチに手を触れないでください。（回転部（ブラシ）が回転します）
2WAYノズル
使わないときは、ノズルポケットに収納します。
ホースに取り付けることもできます。
お掃除場所に合わせてブラシを切り替えることができます。（☞10ページ）
取り付け方
取り外し方
さげ手
部屋から部屋への移動のときは、さげ手を持ってください。
ホース
紙パック
（☞12・13ページ）
360度
回転します。
フィルター
（☞14ページ）
赤印
黄印
電源コード
黄印までを目安に引き出します。
赤印以上は引き出さないでください。
（断線の原因になります）
電源プラグ
<後部>
バイオ除菌フィルター
コード
巻き込みボタン
ふた
ふた開閉部
紙パックの交換（☞12・13ページ）、フィルターのお手入れ（☞14ページ）時に、ここに指を入れて開きます。
閉めるときは、ふたを上から押します。

操作部の使い方



電源プラグをコンセントに差し込む

運転を開始するときは

標準/弱 または 強 ブラシ切/入 を押す

床用ノズルの回転部（ブラシ）が回転します。
（回転度合は床面によって変わります）

3つのポジションを上手に利用

標準 ポジション — 通常のお掃除

標準/弱 を1回押す

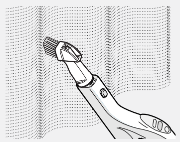
●床用ノズルの回転部（ブラシ）は常に回転しています。（回転は止められません）

パワー持続センサーの働きで、紙パックのゴミのたまり具合に応じて吸込力がコントロールされます。

パワー持続センサー
紙パックがいっぱいになってきたことを感知し、吸い込む風量をアップ。「紙パック交換」ランプが点滅するまで強力パワーでしっかり吸い取ります。

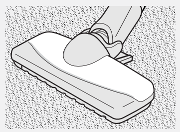
弱 ポジション — カーテンなど、吸い付いて操作しにくいとき

標準/弱 を2回押す



強 ポジション — じゅうたんなど、パワフルな吸い込みでしっかりゴミを取りたいとき

強 ブラシ切/入 を押す



床用ノズルの回転音が気になるとき

床用ノズルの回転部（ブラシ）の回転を停止させます。

強 ブラシ切/入 を押すごとに、床用ノズルの回転部（ブラシ）が回転と停止とに切り替わります。

運転を止めるときは

切 を押す

床用ノズルの回転部（ブラシ）も止まります。

「紙パック交換」ランプの確認

吸い込みが弱くなったら、「紙パック交換」ランプを確認してください。

確認方法

強 ブラシ切/入 を押す

▼

床用ノズルを床面から浮かせる

「黄色」点滅…紙パック交換の予告です。
「黄色」点灯…紙パックを交換してください。（☞12・13ページ）

お願い

- ●砂ゴミや土ぼこりを集中的に吸わせないでください。紙パックが目詰まりして吸込み力が弱くなります。
- ●ペット毛・綿ゴミなどが多い場合は、「ランプ（黄色）」が点滅・点灯しないこともあります。
- ●2WAYノズル使用時は、吸い込み風量が少ないため、ゴミ量が少なくても「ランプ（黄色）」が点滅・点灯することがあります。
- ●ランプが点灯しなくても、月に一度は紙パックのゴミのたまり具合を確認してください。

場所ごとに上手なお掃除を

掃除機の上手なかけ方

- ・ノズルは力を入れず、軽くゆっくり動かしましょう。一往復2〜3秒が理想的な速さです。
- ・ノズルを一度に動かす長さの目安は、身長の約半分が理想的です。

じゅうたん



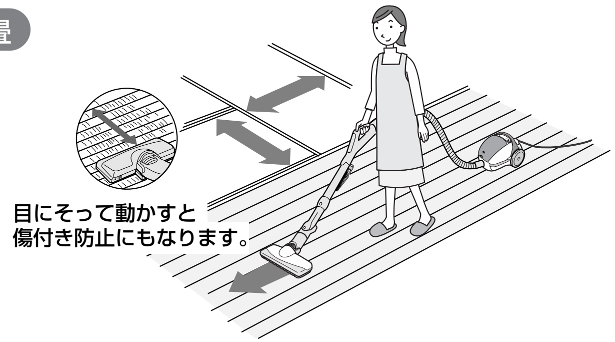
お知らせ

- ●**毛足の長いじゅうたんなどでは、**標準でお使いください。
  強でお使いになると吸い付きが強く、操作が重くなります。
- ●**新しいじゅうたんでは、**紙パックが遊び毛で、いっぱいになりますが、掃除回数が増すに従い、遊び毛は徐々に少なくなります。

お願い

- ●床用ノズルは、床面にゆっくりとおろしてお使いください。落とすように使うと、回転部（ブラシ）が回転しない場合があります。
- ●木床など床面の種類によっては、回転部（ブラシ）の音が高くなる場合があります。強で床用ノズルの回転部（ブラシ）の回転を止めてください。

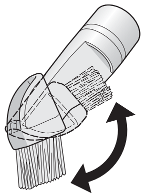
フローリング・畳



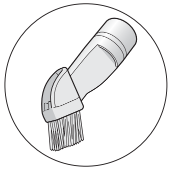
お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

その他の場所

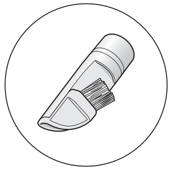
2WAYノズルは
お掃除場所に合わせて切り替えられます。

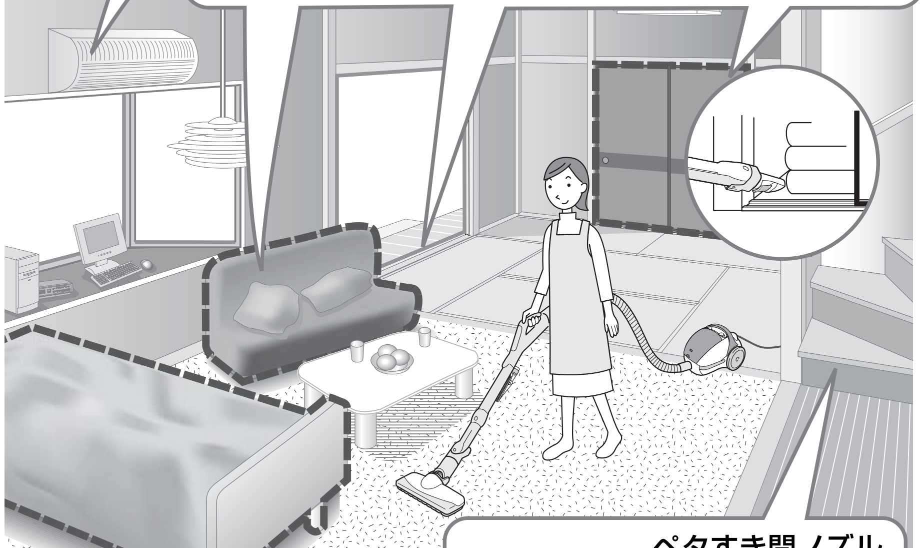


- エアコン掃除
- サッシの溝
…など



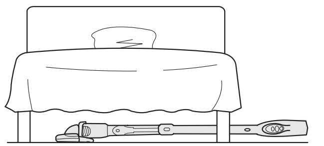
- 家具やタンスのすき間
- ソファーの隅
- フローリングや畳の継ぎ目
…など



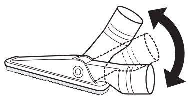


ベッドの下

延長管がペタッと倒れて、**床用ノズル**が左右にクルッと回転し、ベッドの下や家具のすき間もラクにお掃除できます。

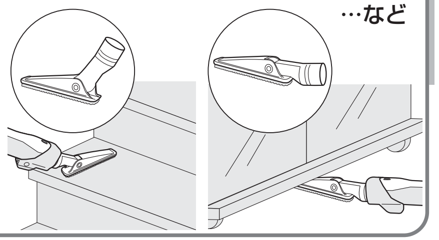


ペタすき間ノズル



階段や家具などの下などのお掃除にお使いください。

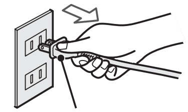
- 階段
- テレビ台の下
…など



❶ 電源プラグをコンセントから抜く

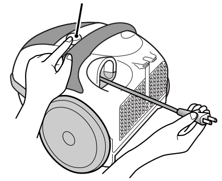
電源プラグを抜くときは、電源プラグを持って抜く

電源プラグがコンセントに差し込まれていると、運転が止まっているときでも約1 Wの電力を消費しています。



❷ 電源コードを巻き取る

電源プラグを持ってからコード巻き込みボタンを押す

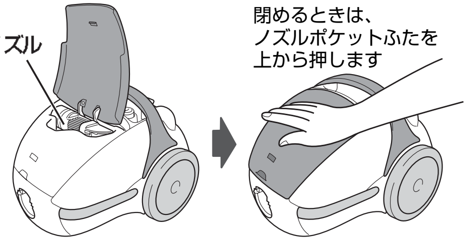


お願い

- 掃除機運転直後は、電源プラグの刃先が熱くなることがあります。刃先に触れないでください。

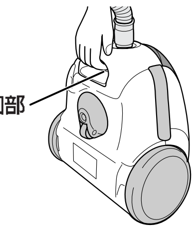
❸ 2WAYノズルを収納する

2WAYノズルをノズルポケットに収納する



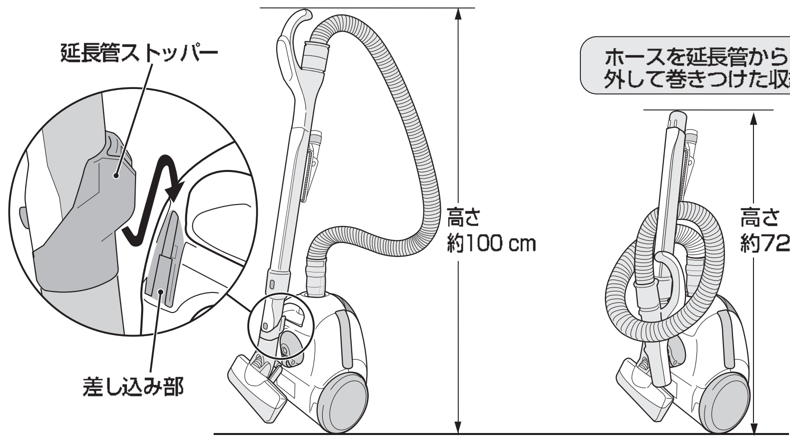
❹ お部屋の隅などに立てて収納する

本体を立て、延長管ストッパーを差し込み部に差し込む



お願い

- 安定した場所で倒れないことを確認してから収納してください。
- 必ず「凹部」を持って立ててください。ホースを持って立てるとホース破れの原因になります。



お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

ゴミの捨て方

■紙パックの交換の前には、(切)を押し、電源プラグを抜いてください

交換用紙パックは
必ず松下電器製 純正 紙パックM型Vタイプ（色：ピンク）
をお使いください。

掃除機の紙パックは機能部品です。当社 純正 以外の紙パックを使用した場合、**モーターの発煙・発火が発生する恐れ**があり、紙パックに関係する掃除機の性能・品質は**保証できません。**
この製品には、必ず松下電器製の 純正 紙パックをご使用ください。

次のものが使えます。

AMC-NC5



防臭加工
シャッター付き

希望小売価格 1,050円
（税抜 1,000円）

AMC-S5



希望小売価格 735円
（税抜 700円）

(2004年12月現在)

お願い

保管は、子供の手の届かない所で、直射日光をさけて包装用袋に入れてください。

防臭加工について
ゴミのにおいを和らげる効果の持続期間は、使用開始後約1か月です。
（ゴミの量、種類によって異なります）

紙パック防臭剤成分
●ポリカルボキシル酸酸
●炭酸亜鉛化合物

紙パックは販売店でお買い求めいただけます。
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。

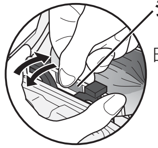
パナセンスカスタマーセンター
TEL 06-6907-9144

Pana Sense
http://www.sense.panasonic.co.jp/

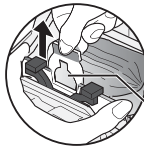
取り外し方（ゴミの捨て方）

1 ふたを開ける

2 紙パックのシャッターを閉じる
(シャッター付き紙パックAMC-NC5の場合)
※ゴミこぼれを防止します。

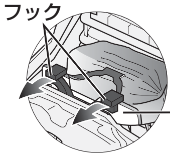


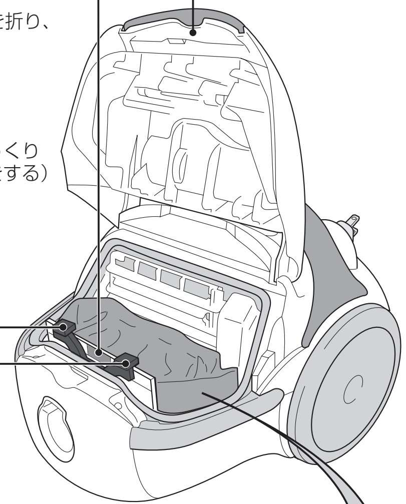
白ボール紙を押さえながら
①矢印方向（前後）にシャッターつまみ（緑色）を折り、確実に切り離す



②シャッターつまみを上方向に止まるまでゆっくり引っ張り、シャッターを閉じる（穴にふたをする）

3 白ボール紙からフックを外す

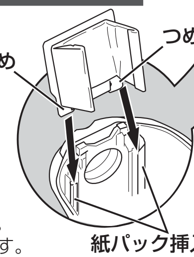




4 紙パックを取り外す
白ボール紙を持って取り出す

取り付け方

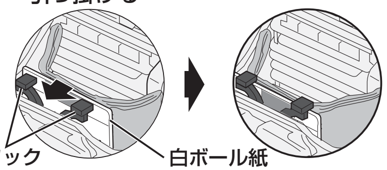
1 新しい紙パックを入れる
2つのつめのある方を下にして、白ボール紙だけを「紙パック挿入ガイド」の内側に沿って、真上からまっすぐに奥まで挿入する



お願い

(シャッター付き紙パックAMC-NC5の場合)
シャッターつまみ(緑色)は切り離さないでください。
穴をふさぎ、ゴミを吸い込まなくなる原因になります。

2 白ボール紙をフックの左右に引っ掛ける



3 ふたを閉める
※紙パックが入っていないと、ふたが閉まらないようになっています。

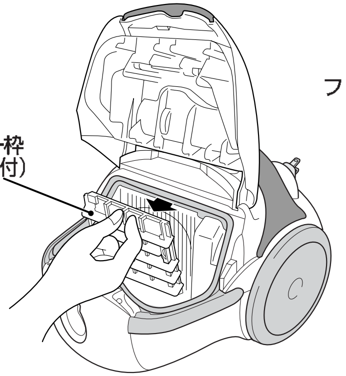
お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

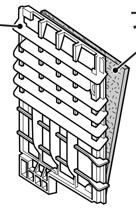
■お手入れの前には、切を押し、電源プラグを抜いてください

フィルター

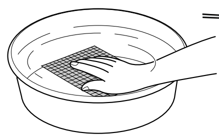
1 紙パックを取り外す （☞ 13ページ）

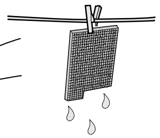
2 フィルターを取り出す
フィルター枠（フィルター付）を取り出したあと、フィルターを外す





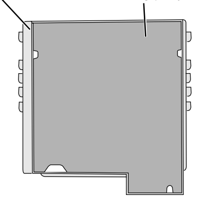
3 軽く水洗いする
水にひたして押し洗いしたあと、陰干しでよく乾燥させる
（乾燥不十分でご使用になると、においの発生や目詰まりの原因になります）



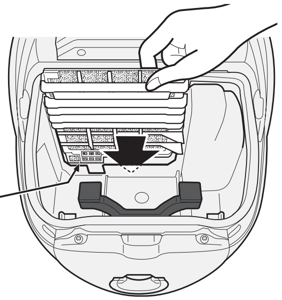


4 もとの位置へ取り付ける

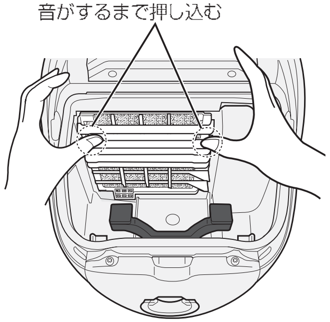
①フィルターをフィルター枠に取り付ける



②フィルター枠下部を溝の奥まで確実に差し込む



③この部分を、「**カチッ**」と音がするまで押し込む



5 紙パックを取り付ける （☞ 13ページ）

お願い

●フィルターを洗濯機で洗ったり、もみ洗いしないでください。また、ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。
（フィルターが縮んで、モーター部にゴミが侵入し、故障の原因になります）

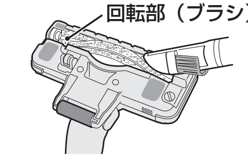
床用ノズル

月に1回程度点検してください

ノズルには糸くずや髪の毛、粘着性のゴミなどが付着することがあります。付着すると回転部（ブラシ）が回転しにくくなったり、吸込力低下の原因になります。

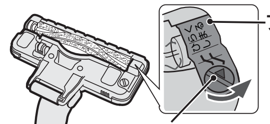
ゴミなどが付着したとき

● 回転部（ブラシ）の**ゴミを「2WAYノズル」で吸い取る**

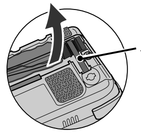


特に汚れがひどいとき

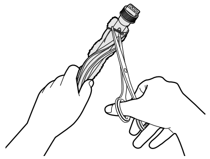
● **回転部（ブラシ）を取り出し、ゴミを取り除く**
①カギの頭などを、ねじ溝に入れて左に回転させ、
▲を「ひらく」に合わせブラシカバーを外す



②回転部（ブラシ）をベルトから外す



③回転部（ブラシ）にからまったゴミは、
はさみなどで切り、取り除き
もとのように取り付ける



お知らせ

●**回転部（ブラシ）は水洗いできます**
水洗い後は、乾いた布ではさむようにして水気を切り、十分に乾燥させてください。
（乾燥不十分でご使用になると、においの発生の原因になります）

本体・付属品

水をふくませ、しぼった柔らかな布でふきとってください。

お願い

●ノズルをまるごと水洗いしないでください。（感電やモーター故障の原因になります）
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどは使わないでください。
（ひび割れや変色の原因になります）
●化学ぞうきんをお使いの際は、その注意書に従ってください。
●ドライヤーなどの熱風で乾燥させないでください。（変形や故障の原因になります）

お掃除前に
お掃除中に
お掃除後に
こんなときは

故障かな?

■修理を依頼される前に、下の表に従って点検してください

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
動かない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか? ●本体にホースが確実に差し込まれていますか? ●保護装置が働いていませんか?	― 5 17
使用中、モーター音が変動する	●パワー持続センサーが働いています。異常ではありません。	8
強にしても吸込力が弱い	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? →交換する ●ホースやノズル・延長管に、ゴミが詰まっていませんか? ●ふたが確実に閉まっていますか? ●フィルターが汚れていませんか?	12,13 ― 13 14
「紙パック交換」ランプが点灯し、弱が継続または運転が止まる	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? →交換する ●ホースやノズル・延長管にゴミが詰まっていませんか? ●吸込口を密閉して使用していませんか? 本体の保護装置が働いています。	12,13 ― ―
ゴミを吸い込まない	●紙パックのシャッターを閉じていませんか?	13
回転部(ブラシ)の音が高い	●木床等床面の種類によっては音が高くなる場合がありますが異常ではありません。 →強で床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めてください	9
回転部(ブラシ)が回転しない	●毛足の長いじゅうたんなどで、吸込力が強すぎませんか? →標準でお使いください ●安全のため空中に浮かすと、回転が止まります。 ●ノズルを落とすように使いませんでしたか? →ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください ●ノズルにゴミが詰まっていませんか? 床用ノズルの保護装置が働いています。	9 6 9 15
床用ノズルを振ると「カチッ」「カチッ」と音がする	●ローラースイッチに内蔵しているボールとレバーの作動音で、故障ではありません。	6
ゴミの量が少ないのに紙パック交換ランプが点灯する	●2WAYノズル使用時は、ゴミ量が少なくてもランプが点灯することがあります。異常ではありません。	8
ゴミがいっぱいになっても紙パック交換ランプが点灯しない	●ペット毛、綿ゴミなどが多い場合はゴミがいっぱいになってもランプが点灯しないこともあります。異常ではありません。 →紙パックを交換する	8 12 13
本体からにおいがする	●ゴミの種類によってはにおいがすることがあります。異常ではありません。 →紙パック・フィルターを点検してください	12 13 14

こんなときは	調べるところと直し方	参照ページ
床用ノズルの表面が熱い	●回転部(ブラシ)にゴミが巻きついていませんか? →巻きついているゴミを取り除く	15
電源コードが引き出せない	●電源コードが絡んでいませんか? →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください	―
電源コードが全部入らない	●電源コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか? →2～3 mほど引き出して、もう一度巻き込む	―

お知らせ ●運転中に本体・電源コード・電源プラグが少し熱くなりますが異常ではありません。

保護装置が働くとき

下記のような使い方をすると、本体・床用ノズルが停止します。
保護装置が働いているときは、運転操作ができません。

本体

下記①②の状態を続けると、モーターの過熱を防ぐため保護装置が働いて、「紙パック交換」ランプが点灯し、自動的に弱になります。さらに、この状態で繰り返しご使用になりますと、弱が継続(操作部の操作はできません)または、自動的に運転が停止します。

①吸込口を密閉したり、多量の粉体を吸わせたり、紙パックにゴミが多くたまったままで連続運転した場合
②「紙パック交換」ランプが点灯したままで連続運転した場合

直し方

切を押し、電源プラグを抜き、紙パックの交換、ノズル・延長管・ホース内の詰まったゴミを取り除きます。

電源プラグをコンセントから抜いて、約5～25分待つとモーターが冷却されて、「紙パック交換」ランプが消灯し、保護装置が解除され、再びご使用になれます。

床用ノズル

回転部(ブラシ)を回転させたまま同じ場所に放置したり、異物をかみ込んだまま使用すると、床用ノズルのモーターの過熱を防ぐために回転部(ブラシ)の回転が停止します。

直し方

切を押し、電源プラグを抜き、かみ込んだ異物を取り除きます。

約5～30分待つとモーターが冷却されて、保護装置が解除され、再びご使用になれます。

点検後なお異常がある

ご自分で修理せず、お買い上げの販売店まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・延長管・床用ノズル)をご持参ください。
(詳しくは、18～19ページの「保証とアフターサービス」をご参照ください)

保証とアフターサービス　よくお読みください

修理・お取り扱い・お手入れ
などのご相談は…
まず、お買い上げの販売店へ
お申し付けください

転居や贈答品などでお困りの場合は…

- 修理は、サービス会社・販売会社の「修理ご相談窓口」へ！
- 使いかた・お買い物などのお問い合わせは、「お客様ご相談センター」へ！

■保証書（別添付）

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りください。
よくお読みのあと、保存してください。

保証期間：お買い上げ日から本体1年間
（ただし紙パックは、消耗品ですから保証期間内でも「有料」とさせていただきます）

■補修用性能部品の保有期間

当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を、製造打ち切り後6年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

16～17ページの表に従ってご確認のあと、直らないときは、まず電源プラグを抜いて、お買い上げの販売店へご連絡ください。

- **保証期間中は**
  保証書の規定に従って、お買い上げの販売店が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。
- **保証期間を過ぎているときは**
  修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
  下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。
- **修理料金の仕組み**
  修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術料	は、診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代	は、修理に使用した部品および補助材料代です。
出張料	は、お客様のご依頼により製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

ご連絡いただきたい内容	
品　名	電気掃除機
品　番	MC-K5VM
お買い上げ日	年　月　日
故障の状況	できるだけ具体的に

修理に関するご相談

ナショナル・パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。
- 最寄りの修理ご相談窓口は、次ページをご覧ください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル・パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話　フリーダイヤル　**0120-878-365**（パナは 365日）
■携帯電話・PHSでのご利用は… **06-6907-1187**
FAX　フリーダイヤル　**0120-878-236**

Help desk for foreign residents in Japan
〈外国人／海外仕様商品（ツーリスト商品他）等ご相談窓口〉
Tokyo (03) 3256 - 5444　**Osaka** (06) 6645 - 8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

ナショナル・パナソニック　修理ご相談窓口

ナビダイヤル（全国共通番号）　**0570-087-087**

- お客様がおかけになった場所から最寄りの修理ご相談窓口につながります。
  呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS等からは最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

北海道地区

札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
旭川	旭川市2条通21丁目左1号	☎(0166)31-6151
帯広	帯広市西19条南1丁目7-11	☎(0155)33-8477
函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631

東北地区

青森	青森市第二問屋町3-7-10	☎(017)739-9712
秋田	秋田市御所野湯本2丁目1-2	☎(018)826-1600
岩手	盛岡市羽場13地割30-3	☎(019)639-5120
宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
福島	福島県安達郡本宮町字南ノ内65	☎(0243)34-1301

首都圏地区

栃木	宇都宮市御幸町194-20	☎(028)689-2555
群馬	高崎市大沢町229-1	☎(027)352-1109
茨城	つくば市花畑2丁目8-1	☎(029)864-8756
埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
千葉	千葉市中央区星久喜町172	☎(043)208-6034
東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5171
神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0171

中部地区

石川	石川県石川郡野々市町稲荷3丁目80	☎(076)294-2683
富山	富山市寺島1298	☎(076)432-8705
福井	福井市開発4丁目112	☎(0776)54-5606
長野	松本市大字笹賀7600-7	☎(0263)86-9209
静岡	静岡市西島765	☎(054)287-9000
名古屋	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
岡崎	岡崎市岡町南久保28	☎(0564)55-5719
岐阜	岐阜県本巣郡北方町高屋太子2丁目30	☎(058)323-6010
高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
三重	久居市森町字北谷1920-3	☎(059)255-1380

近畿地区

滋賀	守山市勝部6丁目2-1	☎(077)582-5021
京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)672-9636
大阪	大阪市北区本庄西1丁目1-7	☎(06)6359-6225
奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
兵庫	神戸市中央区琴ノ緒町3丁目2-6	☎(078)272-6645

中国地区

鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
岡山	岡山県都窪郡早島町矢尾807	☎(086)292-1162
広島	広島市西区南観音8丁目13-20	☎(082)295-5011
山口	山口市鋳銭司字鋳銭司団地北447-23	☎(083)986-4050

四国地区

香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-9477
徳島	徳島県板野郡北島町鯛浜字かや108	☎(088)698-1125
高知	南国市岡豊町中島331-1	☎(088)866-3142
愛媛	松山市土居田町750-2	☎(089)971-2144

九州地区

福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
大島	名瀬市長浜町10-1	☎(0997)53-5101

沖縄地区

沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0904

仕　様

電　　源	AC100 V　50-60 Hz
消費電力	1000 W～約 150 W （電源プラグがコンセントに差し込まれ、運転が止まっているとき：約 1 W）
外形寸法	幅 256 mm× 奥行 287 mm× 高さ 220 mm
質　　量	3.0 kg（本体のみ）　4.4 kg（ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル含む）
吸込仕事率	580 W～約 60 W
運 転 音	57 dB～約 49 dB
集じん容積	1.6 L
コードの長さ	5 m
付 属 品	ホース・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1本 伸縮自在延長管<延長管ストッパー付き>・・・1セット 床用ノズル・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ 2WAYノズル・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ ペタすき間ノズル・・・・・・・・・・・・・・・1コ ノズル支え・・・・・・・・・・・・・・・・・・1コ

除菌効果について

部品名	除菌の確認を行った試験機関名	試験方法	除菌の方法	除菌の処理を行っている部品名称
バイオ除菌フィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS Z 1902に基づく	薬液に浸漬	不織布

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

こんな症状はありませんか		
	• （標準/弱）（強 ブラシ切/入）を押しても、時々運転しないことがある • コードを動かすと、通電したり、しなかったりする • 運転中、異常な音がする • 本体が変形したり、異常に熱い	▶ 事故防止のため、（切）を押し、必ずコンセントから電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。

便利メモ おぼえのため記入されると便利です	お買い上げ日	年　　月　　日	品　番	MC-K5VM
	販売店名	☎（　　）　―		

松下電器産業株式会社　エコクリーンライフ事業部
〒527-8501　滋賀県八日市市林田町1500番地

C01ZWA000
S1204-0
Printed in China